

よくある質問（店舗）

Q. 保険証や予約は必要ないですか？

- A. 保険証は必要ございません。
ご予約はなしでもご利用いただけます。営業時間内にお越しください。
ご予約をご希望の際は、以下の方法で可能でございます。
- 来店時に、次回来店日時を予約する
 - 各店舗の電話にて、希望来店日時を予約する
- 予約につきましては、各店舗へ直接お問い合わせください。

<小田急ケアプロ登戸店>

044-931-2686（受付時間：10:00～18:50）
定休日：年末年始

<ケアプロ中野店>

03-5942-8982（受付時間：【午前】10:00～12:50 【午後】14:00～16:50）
定休日：月（午後）・水・金・土・日（2018年7月5日で閉店）

Q. 何歳から受けられますか？

- A. 20歳以上の方は、受けることができます。

Q. 結果はいつでますか？

- A. その場で結果が出ます。受付から結果説明までのトータルの時間は、メニュー表をご参照ください。

Q. 診断書は出ますか？

- A. 診断を行っていない為、診断書をお渡しすることは出来ません。検査結果と検査基準値（医師監修）をお客様ご自身で確認して下さい。検査結果について質問がありましたら、かかりつけ医にご相談ください。

Q. 検査はどのくらいの周期で受ければいいですか？

- A. 全て基準値だった方でも、1年に1～2回の検査をお勧めいたします。食事や運動など生活習慣を変えた方は、ぜひ1カ月に1回程度受けて、効果を確認しましょう。

Q. 食事は抜いてきたほうがいいですか？

- A. 検査項目に下記が含まれているメニューの場合、食事からお時間を空けてのご利用をお勧めしております。
- 血糖値：食後4時間以上（ガムや飴、水・お茶以外の飲み物も該当）空ける
 - 中性脂肪や悪玉コレステロール：食後12時間以上（ガムや飴、水・お茶以外の飲み物も該当）空ける
- ※水やお茶は飲んでいただいて大丈夫です。

Q. 結果が悪かったらどうしたらいいですか？

- A. 医療機関への受診をおすすめ致します。

Q. 病院じゃないところで、採血してもいいんですか？

- A. 厚生労働省が定める「検体測定室」として届出を行っております。

Q. スタッフには資格がありますか？

- A. 血液検査では「検体測定室」に関するガイドラインにより定められている、薬剤師、看護師、臨床検査技師が検査をサポートしています。

よくある質問（店舗）

Q. 検査はどのようにやりますか？針は自分で刺すのですか？

**A. 指先で採血する専用のキットにより、お客様ご自身で消毒から針を刺す（穿刺）、血液の吸引、止血まですべて実施していただきます。
※検査時には、看護師や臨床検査技師・薬剤師などがご説明しながら実施をしていただきます。**

Q. 指先からの自己採血は簡単にできますか？

A. 厚生労働省が定める「検体測定室」に関するガイドラインに則り、運営責任者（看護師や臨床検査技師、薬剤師など）が説明を致しますので、ご安心ください。

Q. 採血は1回で済みますか？

**A. 複数項目をお調べになる場合でも、1回の穿刺で検査が行えます。
ただし、規定の血液量が1回の穿刺で確保できなかった場合やエラーが出た場合など、再穿刺を行う場合もございます。**

Q. 採血は痛いですか？

A. 採血量にもよりますが、ゴムで指先をパチンとはじかれたくらい痛みを感じる場合がございます。

Q. 採血の針は使い捨てですか？

A. 感染のリスクを考え、使い捨ての針を使用しています。

Q. 指先以外ではできますか？

A. 出来ません。厚生労働省が定める「検体測定室」に関するガイドラインで定められております。

Q. 血液検査を受けられない場合がありますか？

**A. 出血性の疾患で止血機能が低下している方や、特定の疾患の治療中で薬剤を服用し止血機能が低下している方、ショック・アレルギーのある方や出血した場合に血の止まりにくい方は採血できません。また、自己採血をできない方は検査をお受けいただけません。
詳しくは、ご利用前の確認事項をご参照ください。**

Q. 感染の対策はしていますか？

A. 厚生労働省が定める「検体測定室」に関するガイドラインに則り、感染対策を行っております。

Q. 結果は正確ですか？

A. メーカーの指示に従って、定期的にメンテナンスを行っております。どうぞご安心下さい。

Q. 医療費控除は受けられますか？

A. 医療機関ではないため医療費控除は受けられません。

Q. 検体測定室ってなんですか？

**A. 「検体測定室」とは、厚生労働省が定めるガイドラインです。
ご自身で血液検査をしていただくことにより、医療施設ではない場所で、気軽に検査結果を確認できる場所です。**