

お世話になっている皆様へ

# ケアプロ訪問看護ステーション東京 活動のご報告

□中野本店2周年 □足立サテライト1周年



ケアプロ株式会社

最終更新日	2014.03.04
バージョン	3

皆様の格別のご高配に賜り、中野区で2周年、足立区で1周年を迎えることができました。

## ■ケアプロ訪問看護ステーション東京 中野本店



└ スタッフ: Ns 9名、PT 1名

└ 住所: 〒164-0012 東京都中野区本町5-47-3  
ヒルズフジ102

└ TEL:03-6696-9789 FAX:050-3730-9578

## ■足立事業所(サテライトステーション)



└ スタッフ: Ns 5名(4月で7名)

└ 住所: 〒121-0815 東京都足立区島根2-30-23  
エーデルブルーメ島根1F

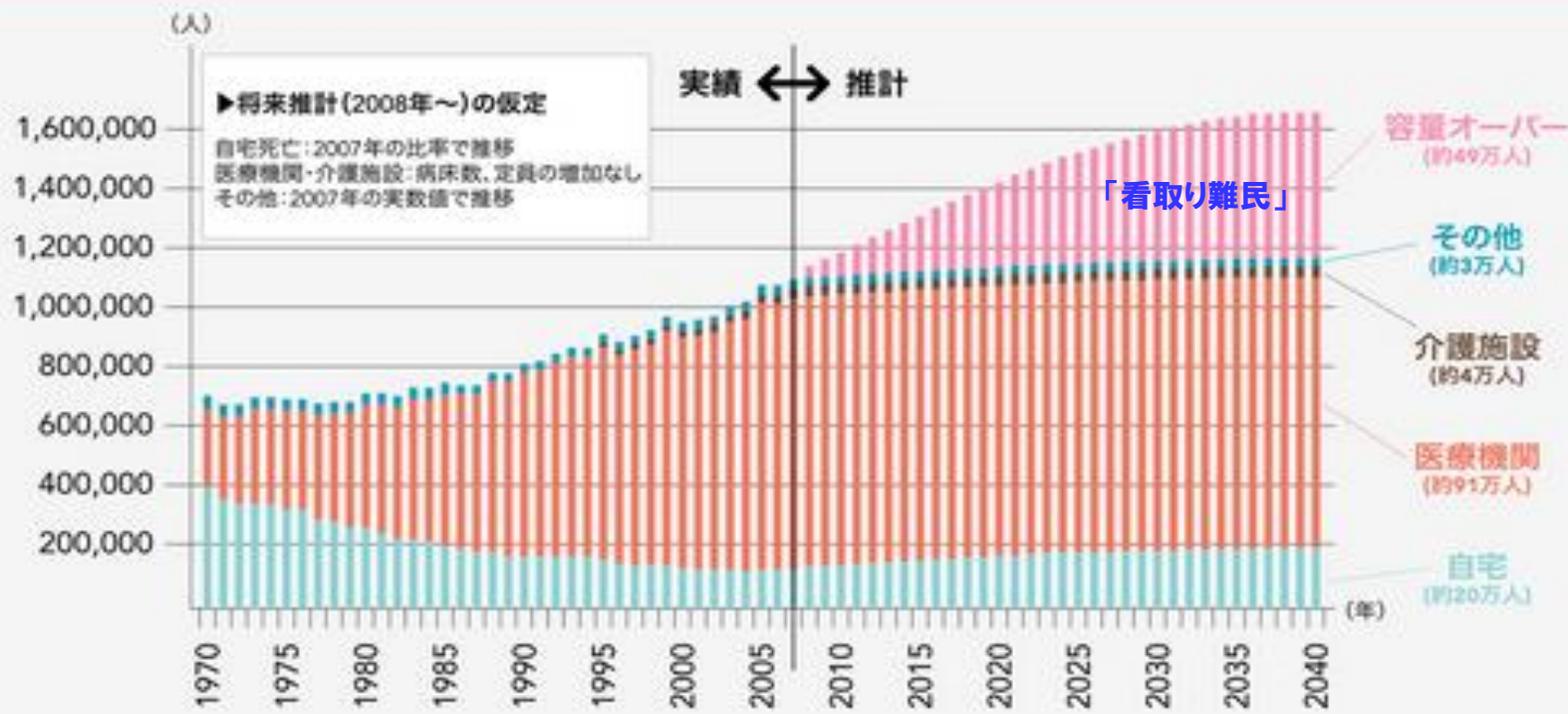
└ TEL:03-6683-4659 FAX:050-3730-0838

# ケアプロが見つめる課題

「看取り難民」30万人を防ぐため、在宅看取りの支援体制構築が喫緊の課題であり、ケアプロは、課題解決のため革新的なヘルスケアサービスの一つとして訪問看護を展開します。



1976年に在宅死の割合と医療機関等での死亡の割合が逆転。2007年時点での医療機関死亡者数、介護施設死亡者数、自宅死亡者割合、その他の死亡者数のまま推移すると、2040年には約49万人分の看取りの場所が不足する見込み。



出典: 中央社会保険医療協議会(平成23年5月18日)資料 「我が国の医療についての基本資料」  
出典: 2007年までは「人口動態統計」、2008年以降は「将来人口推計」に基づき、推計

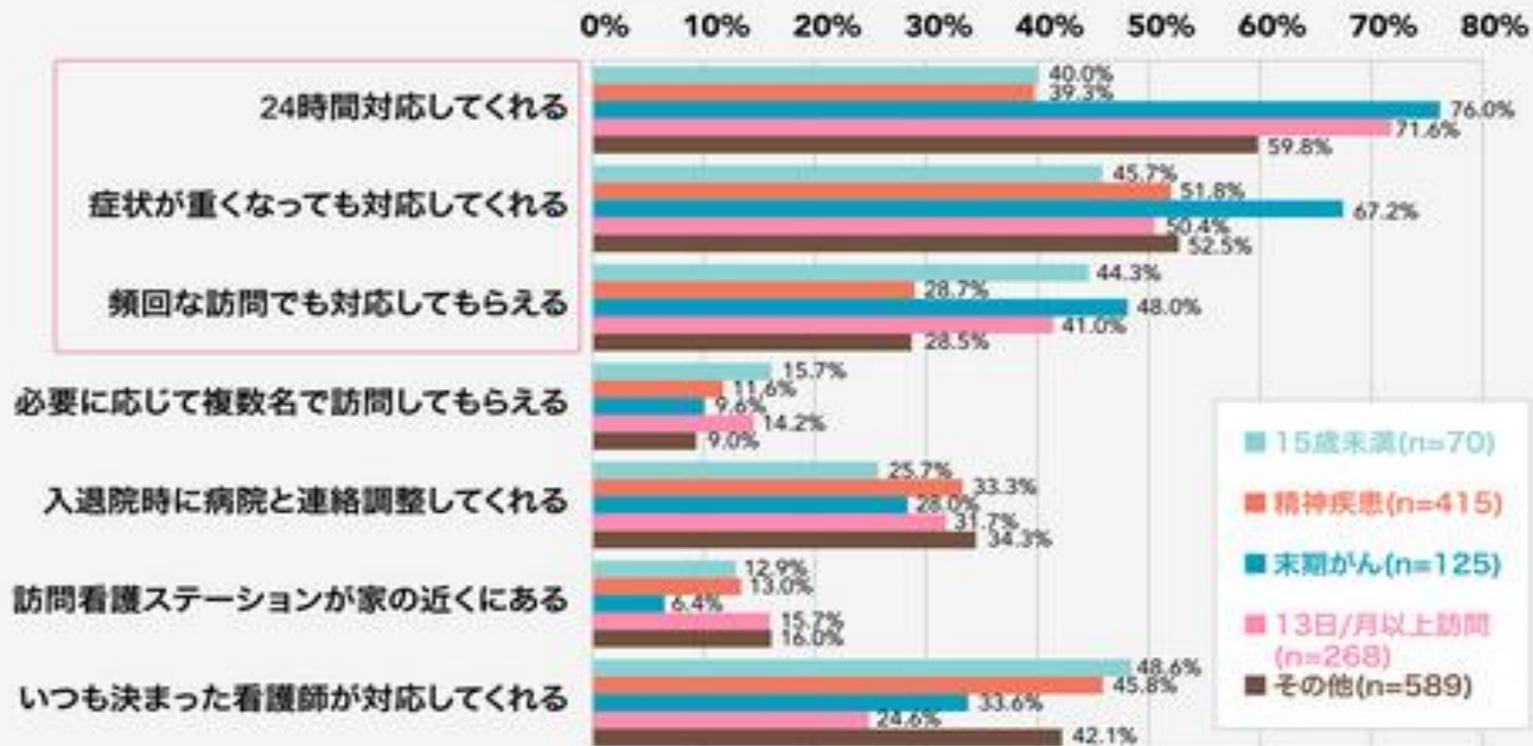
# ケアプロが見つめる課題

これからの訪問看護には、いつでも、だれでも対応できるサービスが求められており、ケアプロは、24時間365日の訪問看護ステーションとして、積極的に取り組みます。



患者が訪問看護に求めることの上位は、24時間対応、重症者への対応、頻回な訪問である。

【Q.訪問看護に求めることは何ですか？】



2013年10月23日中央社会保険医療協議会 総会

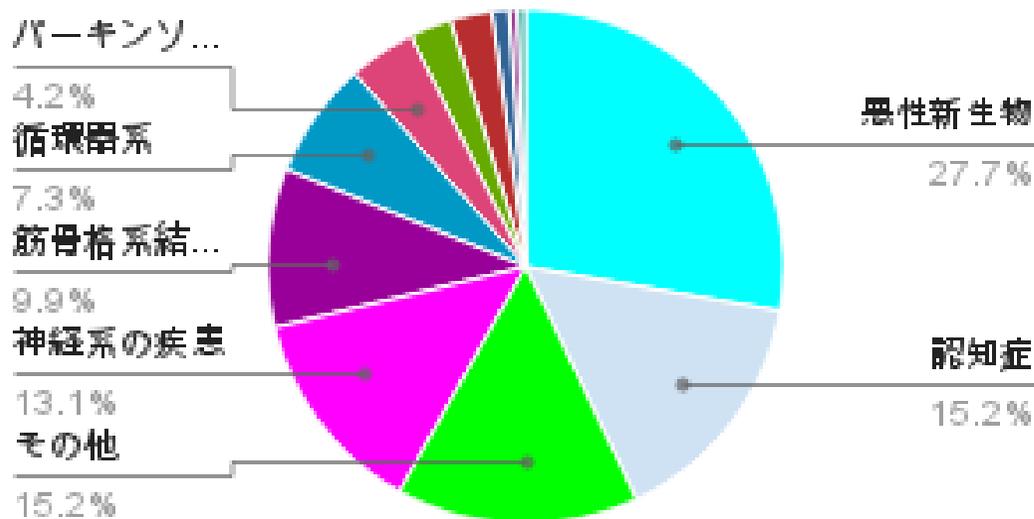
# これまでの取り組み

- > ご利用者様の属性
- > 特徴的なケース
- > 協働の皆様からの声
- > 地域での連携
- > 体制の強化

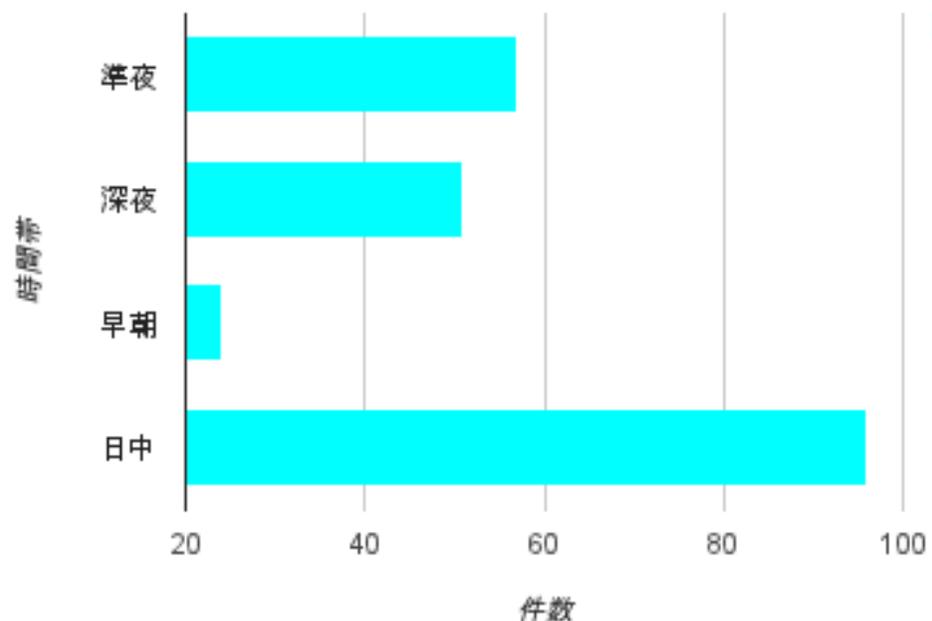
# ご利用者様の属性

ご利用者様の属性は、癌の方が最も多く、次いで認知症、神経系の疾患の方が多く、医療依存度が高い傾向にあります。訪問看護師がいることで、在宅での生活を支えています。

疾患別割合 n=198



時間帯別 緊急訪問数 n=229



超高齢者世帯の方々が、訪問看護を利用することで、実現できる社会があります。

### 【ケース①】 看取り難民を防ぐ

80代、90代と高齢の3人暮らし。担当医より『看取りが近い。どうしても24時間対応じゃなきゃだめなんだけど、どうにかして引き受けてくれないか』との依頼。

初回訪問を行うと驚く。腰のまがった小柄な女性、四つん這いであるく小柄な女性、そして布団に寝た状態でガリガリにやせ細った男性。

老老介護どころか超高齢で、全員に介護・看護サービスが必要な方が3人暮らしで暮らしてた。ご家族様は、ご本人様を最期まで家で看たいがどうしてもいいか分からず、これまで3人でなんとか療養してきた、といったご様子であった。24時間体制対応できるステーションを探して、医師が焦って電話をしてきた理由がよくわかった。

サービス導入から間もなく、ご家族様より『朝、体をさわったらつめた一くなってる、なんだか死んでしまったみたいです。どうすればよいでしょうか。』との緊急コールがあり、すぐに自宅に訪問をする。

家の生活環境を見て、家族から亡くなったご本人の生前の様子を伺い、ご本人の90年間の生活を想像し、長い間お疲れ様でしたと心からご冥福をお祈りしながら丁寧にエンゼルケアをさせて頂き、ご家族様は動揺されながらも、共にケアを行い、最期まで家にいることができたことを喜ばれた。

水際のタイミングだったが、訪問看護が入っていたことで、自宅での看取りが実現することができた。

超高齢社会の中で、訪問看護が果たす役割は、大きくなっています。

## 特徴的なケース

休日でも、訪問看護が必要な方がいます。そうすることで、在宅での生活が実現できました。

【ケース②】 もう入院はしたくない。家にずっといたい。

80歳 女性

閉塞性動脈硬化症により足先に血液が循環せず炭化してしまい、入院にて下肢切断が適応とされた。しかし、切断はせずになんとしても家に帰るのが強い希望であった。もし退院するなら、毎日の処置消毒が必要であったが、家族での実施は難しく、看護師による連日訪問が必要なため、弊社へ依頼。退院に当たっては、1か月ほどで感染を起こして再入院となる可能性が高いと説明をされていたが、現在、年間を通して毎朝訪問し、一年半が経過している。

「足を切るくらいなら死んだほうがまし。私みたいな人は多いと思う。だからあなたたちは、これから必要よ」

いつでも頼れる訪問看護は、地域の人々の生活に、大きな価値を発揮します。



# 協働の皆様、ご利用者様からの声

医師やケアマネージャー、ご利用者様から、下記の声などをたくさん頂きました。

在宅診療医

24時間は必要、僕もあと10年はこのフィールドで頑張りたいと思うから今後ともよろしくね

ケアマネージャー

(区内で)本当の意味で24時間対応してくれる所は1つしかないんですよ。

ご利用者様

「24時間365日対応して頂ける所があって初めて、本当の意味で障害者の自立と社会参加が可能になる。その意味で、ケアプロは砂漠のオアシスである」

ご利用者様

こんなにも穏やかに年末年始を過ごす事ができて、感謝しています。今年の調子の悪い様子を見て、もう今年は迎えられないだろうと思っていました。でも、病院から家につれて帰ってきたからケアプロに出会えて、みるみる元気になっていく姿を見て、本音言うといつ瘤が破裂するかわからなくて怖いけど、本当に家につれて帰ってきてよかった。いつも相談に乗ってくれてありがとう。これからもよろしくお願いします。

ご利用者様

『365日っていつてるけど、本当に年末年始やってるの?』 『はい!』  
『本当に365日なんだ。悪い気もするけど、有り難いね。』



看取り難民を防いでいくため、地域での連携・協働を図りました。

### ▼定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス

2012年9月より連携を開始し、現在では、中野区、杉並区、足立区の3区で、(株)ジャパンケアサービス様、(株)日本介護センター様と24時間の連携を図っています。

### ▼高齢者専用賃貸住宅との連携

足立事業所(サテライト)では、新井商事不動産様、(株)日本介護センター様、などと連携し、地域の高齢者専用賃貸住宅への訪問看護も積極的に取り組んでいます。

### ▼勉強会を開催しました

連携をさせて頂く、ケアマネージャー様や、ヘルパー事業所様へ、訪問看護の実際や、褥瘡についてなどのテーマで、勉強会を実施させて頂き、現場での疑問に答え、介護・看護の連携の向上を図りました。

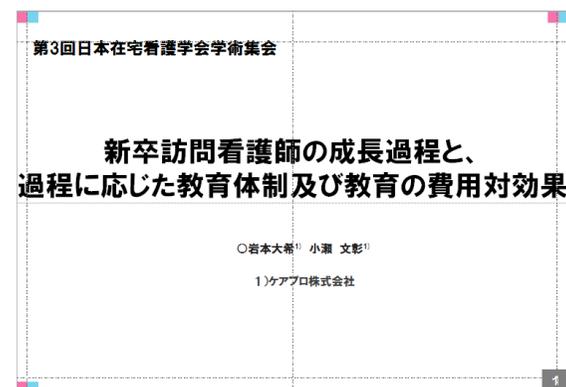
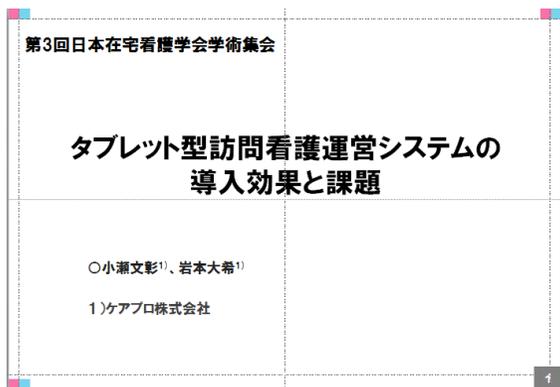


看取り難民を防いでいくための、体制の強化や、研究活動も行いました。

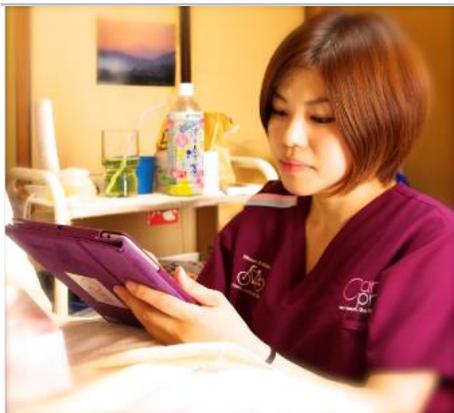
## ▼在宅看護学会で 2本の研究を口頭発表

## ▼IT化のため、 ipadを導入

## ▼新卒看護師の採用 教育プログラム作成



# 解決したい社会問題に向けて



# 24時間365日対応の 訪問看護ステーション を続けます



# これからの取り組み

2014年4月より 聖路加看護大学×千葉県×訪問看護事業協会×ケアプロ で、  
全国の事業所で、新人・新卒看護師を採用教育するためのプログラム開発・普及事業を開始します。



やろうよ！  
新卒訪問看護！

聖路加看護大学 & ケアプロ株式会社  
看護実践開発研究センター

新卒訪問看護師教育プログラムセミナー

「きらきら訪問ナースの会」のご案内

**日程** 第1回 2014年 4/19(土) 第2回 8/23(土) 第3回 12/20(土)  
各回14:00~17:00 (13:30開場) ※3回全ての参加が基本ですが、いずれの回だけでも参加可能

**対象** 新卒訪問看護師、訪問看護管理者等 新卒1年目の方だけでなく2年目、3年目の方も対象

**場所** 聖路加看護大学2号館 (築地駅徒歩3分)

**定員&参加費** 50名、3,000円/回

事業内容・事業メンバーのご紹介・お申込方法のご案内が裏面にございますのでご覧ください。

## 「きらきら訪問ナースの会」参加申込方法

- E-mailでお申し込みの方  
以下の項目を、「聖路加看護大学 山田雅子：masaymd@slcn.ac.jp」までご連絡ください。
- 1. ご氏名
- 2. 連絡先（ご住所・お電話番号・FAX番号・E-mailアドレス）
- 3. 参加可能日（第1回：2014/4/19、第2回：8/23、第3回：12/20）
- 4. その他（年齢、職種、所属先、学年または看護師歴、訪問看護経験有無）
- FAXでお申し込みの方  
以下、必要事項をご記入の上、FAX(03-6226-6387)にてお申し込みください。

ご氏名	性別	年齢
	男・女	歳
ご住所 〒	都・道 府・県	市・区 町・村
お電話番号 ( ) ( ) - ( ) ( )	FAX 番号 ( ) ( ) - ( ) ( )	
E-mail アドレス	ご参加可能日 (参加可能日すべてに○をつけてください) 2014/4/19(土)・8/23(土)・12/20(土)	
職種	訪問看護管理者・看護教員・訪問看護師・その他 ( )	
所属先	学年または看護師歴	訪問看護経験有無 あり・なし

■ 「きらきら訪問ナースの会」事業内容  
平成20年度厚生労働省老保事業「新卒看護師等の訪問看護ステーション受入れおよび定着化に関する調査研究事業」において、新卒者の採用は、全体の2%でありほとんど行われておらず、新卒者に対するプログラムを持つのは全体の5%程度でした。  
そこで、新卒訪問看護師を普及させるために、新卒訪問看護師のための教育プログラム（目標設定、教育ツール、教育担当の役割、教育ステップ、評価指標など）を訪問看護事業所の管理者や教育担当者に提供します。また、本プログラムは、当事者である新卒訪問看護師と一緒に、課題や成功事例などを共有する機会をもち、教育プログラムを発展させていくことを特徴としています。

- 事業メンバー
- |       |                 |      |                    |
|-------|-----------------|------|--------------------|
| 山田雅子  | 聖路加看護大学 教授      | 長江弘子 | 千葉大学 特任教授          |
| 佐藤直子  | 聖路加看護大学 助教      | 川添高志 | ケアプロ株式会社 代表取締役     |
| 上野桂子  | 全国訪問看護事業協会 常務理事 | 岩本大希 | ケアプロ株式会社 在宅医療事業部長  |
| 宮崎和加子 | 全国訪問看護事業協会 事務局長 |      | 聖路加看護大学 客員研究員 (予定) |

新卒・新人訪問看護師応援サイト(<http://www.can-go.com>)、ステーション事前登録受付中

お申込用FAX番号：03-6226-6387

# これからの取り組み

在宅医療に飛び込みたい若手看護師の確保、看護師を採用したい事業所の両者に向けて無料の人材マッチングサイト(can-go.com)を始めます。



CAN-GO!は、訪問看護師が活躍できる「インターン」 事務局のページ 石原ステーション検索 検索 登録 ログイン

## 公益社団法人 日本看護協会 常任理事／齋藤 訓子 様

訪問看護の拡充こそが今後の医療・福祉政策の鍵になります。経験のない方でも、新卒でも大丈夫。きちんと教育システムが作られます。日々の暮らしの中にこそ、看護基礎教育で学んだ生活モデルが体感できます。ぜひ、訪問看護の門をたたき、扉を開けてください。

## 衆議院議員／あべ 俊子 様

住み慣れた地域で最期まで暮らしたい。そのようなごく自然な願いが叶う社会にしていけるよう、日々奔走しています。地域で病とともに暮らす人々を支える訪問看護の世界に、勇気を出して飛び込んでいただきたいと心から応援しています。私も私にできる仕事を一生懸命頑張ります。皆さんもぜひ一緒に頑張らしましょう！

## 聖路加看護大学 教授／山田 雅子 様

「新卒で訪問看護に配属されました。」と言うことが普通な世の中になりたいのです。「でも大変でしょ」と言われます。それでもよいと思っています。なぜなら、看護の仕事はどこに行っても大変なのですから。一緒にがんばりましょう。

## 全国訪問看護事業協会 事務局長／宮崎 和加子 様

新卒ナース、私で大丈夫かしらと思うナースのみなさん、大丈夫です！「20代で一度は訪問看護の経験を！！」それが一生の宝物になるでしょう。私も卒後1年目で訪問看護を始めて、ずうっと続けています。おもしろいですよ！

ケアプロは、  
革新的なヘルスケアサービスをプロデュースし、  
健康的な社会づくりに貢献していきます



Your Health, Our Mission.